

Praktijkinformatie

Afspraken en vragen

U kunt iedere werkdag van 08.00-12.30 en van 15.30-16.30 uur het praktijknummer bellen: 0499-393666.

Spreekuurtijden

U kunt een afspraak maken voor het spreekuur op maandag t/m vrijdag de hele dag.

Openingstijden balie

Dagelijks van 8.00 uur-12.30 uur en van 13.30 uur-17.00 uur.

Spoed

Bij levensbedreigende spoed bel 112

Spoed tijdens kantooruren 08.00-17.00 uur

Bel het nummer van huisarts Vos: 0499-393666 en kies 1.

Spoed bij afwezigheid van huisarts Vos

Belt u in geval van spoed de waarnemer of de spoedlijn van Huisartsenkring Best: 0499-375274.

U krijgt dan één van de huisartsen uit Best aan de lijn.

Spoed buiten kantooruren

Spoedpost Catharinaziekenhuis
Michelangelolaan 2
5623 EJ Eindhoven
Telefoon 0900-8861
www.chpzob.nl

Online aanvragen

Contact via de website www.huisartspraktijkvos.nl

Voordat u gebruik gaat maken van de online aanvragen via onze website vragen wij u zich aan te melden. De assistente zal u dan binnen een werkdag berichten dat u toegang heeft tot het beveiligde deel van de website. U kunt dan online herhaalrecepten bestellen of via eConsult een vraag stellen.

Online afspraak maken

U kunt via eConsult online een afspraak plannen, deze mogelijkheid is niet bedoeld voor spoedeisende vragen.

eConsult

Met eConsult kunt u via de website een vraag stellen aan de huisarts, praktijkondersteuner of assistente van onze praktijk. eConsult is niet bedoeld voor spoedeisende vragen.

Contactformulier

Voor algemene, niet-medische vragen aan onze praktijk kunt u gebruik maken van het online contactformulier.

Herhaalrecepten

U kunt herhaalrecepten op drie manieren aanvragen:

- Via de receptenlijn:
0499-393666, keuze 2, 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- Via de online herhaalrecepten-module van onze website, 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- Via de assistente: 0499-393666 tijdens de openingstijden van de praktijk.

Herhaalrecepten die u op praktijkdagen voor 10.30 uur inspreekt, liggen de volgende werkdag na 13.00 uur voor u klaar bij uw apotheek. Ook op zaterdag, let op de openingstijden van uw apotheek.

Als u wilt dat uw recepten worden bezorgd, kunt u zelf contact opnemen met uw apotheek. Indien dit voor u al gebruikelijk is, hoeft u dit niet te doen.

Inschrijven

Huisartspraktijk Vos is open voor nieuwe patiënten, die in Best wonen. Voor inschrijving kunt u gebruik maken van het online inschrijfformulier. Wij nemen in het laatste geval zo spoedig mogelijk contact met u op. Wij verzoeken u om uw vorige huisarts te vragen om de medische gegevens naar ons door te sturen.

Waarneming

Tijdens vakanties en nascholingen zal een van de andere huisartsen in Best de praktijk waarnemen. Er is altijd een aankondiging in het weekblad Groeiend Best en op de website in de weken voorafgaand aan de vakantieperiode. Daarin wordt vermeld wie van de collega's waarneemt. In deze periode kunt u geen gebruik maken van de receptenlijn en de website.

Tips of kritiek

Heeft u tips of kritiek? U kunt dit melden via het klachtenformulier op onze website.



Huisartspraktijk Vos

De Schakel 1
5684 AW Best

Telefoon: 0499-393666

Spoed buiten kantoortijden:
0900-8861

www.huisartspraktijkvos.nl